

Pagina	1 van 1
Deel	A.05
Procedure- Revisiedatum	Kwaliteitsmanager 1 november 2018

## Beleidsverklaring

Onze formule bestaat al sinds de oprichting uit drie delen:

### **Persoonlijk contact**

Bij Yerseke Engine Services vinden we persoonlijk contact met klanten belangrijk. Wanneer we een project uit gaan voeren, komen we altijd eerst aan boord. We nemen dan gedetailleerd de situatie op en bespreken vervolgens met de opdrachtgever de mogelijkheden.

### **Kwaliteit van producten**

Dankzij onze jarenlange ervaring met marine motoren, weten wij het belang van kwalitatief goede producten. Wij beoordelen onze leveranciers continu en formeel jaarlijks. Zij moeten kunnen voldoen aan onze kwaliteitsstandaarden.

In onze magazijnen is altijd een uitgebreid aantal onderdelen aanwezig. Hierdoor kunnen wij onze opdrachtgevers vaak snel en efficiënt helpen. Daarnaast is er een groot aanbod van compleet gereviseerde motoren, waardoor ook grote projecten snel uitgevoerd kunnen worden.

### **Snelle service**

Yerseke Engine Service weet als geen ander dat een snelle service voor onze opdrachtgevers erg belangrijk is. Ons doel is om het schip weer zo snel mogelijk te laten varen. Onze organisatie is gericht op het leveren van snelle service en we zijn continu bezig om onze processen nog effectiever te laten verlopen.

Onze doelstellingen en strategie zijn afgeleid van deze drie uitgangspunten. Het nemen van de juiste maatregelen wordt bepaald aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's en kansen. Uitgangspunt vormt hierbij het verminderen van het kwaliteitsrisico. De medewerkers worden binnen het managementsysteem regelmatig geconsulteerd bij het bepalen van geschikte maatregelen.

Daarnaast willen we de gezondheid, veiligheid en welzijn van onze werknemers, tijdelijke werknemers en derden, waarborgen. Wij werken aan het voorzien van veilige en gezonde werkomstandigheden, waarbij incidenten en gezondheidsproblemen worden voorkomen. Wij voldoen hierbij aan de wettelijke en andere eisen op het gebied van gezondheid, veiligheid en welzijn.

Wij scherpen ons beleid aan, indien veranderende wetten, normen of andere externe en interne veranderingen daartoe aanleiding geven. Het kwaliteitsbeleid wordt verspreid bij de instructie voor nieuwe medewerkers en visueel zichtbaar gemaakt binnen ons bedrijf en op onze website.

Door de directie is de heer A. van Belzen aangewezen als Kwaliteitsmanager en de heer C. Fortuin als onze VGM-functionaris. Hij wordt hierbij ondersteund door een externe Veiligheidskundige.

Yerseke, 1 september 2018

J.M. de Braal  
Directeur